

ПРИЛОЖЕНИЕ
к письму министерства культуры
Архангельской области
от « » февраля 2020 г. № 407-04/

П Л А Н
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБУ «Муниципальная библиотечная система»

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Необходимое финансирование для устранения недостатков					
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	2020 год		2021 год		2022 год	
						необходимое	запланированное	необходимое	запланированное	необходимое	запланированное
I. Открытость и доступность информации об организации											
Информация на официальном сайте учреждения обновляется не достаточно часто	Своевременное обновление информации на веб-сайте МБС. Контроль своевременного размещения информации на веб-сайте МБС.	В течение года	Сабитова С.Ф., заместитель директора МБУ «Муниципальная библиотечная система»	-	-	-	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг											
Не обеспечен питьевой режим в библиотеках № 1 «ДЮБ им.А.С. Пушкина», № 2	Установка кулеров с питьевой водой в библиотеках № 1 «ДЮБ им.А.С. Пушкина», № 2 «Бестселлер», № 4 «Мир	Ноябрь 2020	Козлов Е.В., зам. директора МБУ «Муниципальная библиотечная система»			2,5 тыс. руб.	2,5 тыс. руб.	3,0 тыс. руб.	3,0 тыс. руб.	3,0 тыс. руб.	3,0 тыс. руб.

«Бестселлер», № 4 «Мир знаний»	знаний»		библиотечная система»									
Необходим текущий ремонт помещений библиотеки №1 «ДЮБ им. А.С. Пушкина»	Текущий ремонт зала массовых мероприятий в библиотеке № 1 «ДЮБ им. А.С. Пушкина»	Май- июнь 2020	Козлов Е.В., зам. директора МБУ «Муниципаль ная библиотечная система»			598,0 тыс. руб.	598,0 тыс. руб.					
Необходимо приобретение комфортной мебели для пользователей	Приобретение комфортной мебели для пользователей в библиотеку № 3 «Кругозор»	Март 2020	Козлов Е.В., зам. директора МБУ «Муниципаль ная библиотечная система»			25,0 тыс. руб.	25,0 тыс. руб.					
Необходима установка противоскользящег о покрытия на ступенях крыльца главного входа библиотеки № 3 «Кругозор»	установка противоскользящего покрытия на ступенях крыльца главного входа библиотеки № 3 «Кругозор»	Май- июнь 2020	Козлов Е.В., зам. директора МБУ «Муниципаль ная библиотечная система»			20,0 тыс. руб.	20,0 тыс. руб.					
Отсутствие велопарковки у входа в «Центральную библиотеку им. Н.В.Гоголя»	Установка велопарковки у входа в «Центральную библиотеку им. Н.В. Гоголя»	Июнь- июль 2021	Козлов Е.В., зам. директора МБУ «Муниципаль ная библиотечная система»					20,0 тыс. руб.	20,0 тыс. руб.			

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие пандуса	Установка наклонного подъемника на входе в библиотеку №10 «Книжная гавань»	Июль-август 2020	Козлов Е.В., зам. директора МБУ «Муниципальная библиотечная система»			30,0 тыс. руб..	30,0 тыс. руб..				
Узкие дверные проемы	Расширение дверных проемов в библиотеке №10 «Книжная гавань»	Июль-август 2020	Козлов Е.В., зам. директора МБУ «Муниципальная библиотечная система»			100,0 тыс. руб.	100,0 тыс. руб.				
Отсутствие санитарной комнаты, доступной для МГН в библиотеке №10 «Книжная гавань»	Оборудование санитарной комнаты, доступной для МГН в библиотеке №10 «Книжная гавань»	Июль-август 2020	Козлов Е.В., зам. директора МБУ «Муниципальная библиотечная система»			287,8 тыс. руб.	287,8 тыс. руб.				

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (на основании ответов на «открытый вопрос»)

Недостаточная скорость интернета в библиотеках: №1 «Детско-юношеская	Увеличение скорости интернета в библиотеках: №1 «Детско-юношеская библиотека им.А.С. Пушкина», №2	Февраль-март 2020	Попов И.А., зав. сектором МБУ «Муниципальная			-	-	-	-	-	-
--	---	-------------------	--	--	--	---	---	---	---	---	---

библиотека им.А.С. Пушкина», №2 «Бестселлер», №10 «Книжная гавань»	«Бестселлер», №10 «Книжная гавань»		библиотечная система»								
Недостаточное обновление книжного фонда МБС	Улучшение комплектования библиотечного фонда с учетом запросов разновозрастных категорий пользователей. Ежегодное приобретение новых документов (книг, периодических изданий, документов на электронных носителях)	В течение года	Таранина Л.В., зав.отделом формирования информационных ресурсов МБУ «Муниципальная библиотечная система»			3033,3 тыс. руб.	3033,3 тыс. руб.				

Директор МБС



I.I. Nesterenko

И.И. Нестеренко