



План по улучшению качества предоставления услуг
Муниципального бюджетного учреждения «Муниципальная библиотечная система»
по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры в 2016 году

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Ответственный
1	Повышение доступности информации о деятельности МБС:		
1.1	Размещение на сайте МБС общей информации об учреждении	1 квартал 2017	Заведующий сектором отдела библиотечного развития Черномордникова И.А.
1.2	Размещение на сайте МБС информации о государственном задании на текущий финансовый год	1 квартал 2017	Заведующий сектором отдела библиотечного развития Черномордникова И.А.
1.3	Размещение на сайте МБС информации о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год	1 квартал 2017	Заведующий сектором отдела библиотечного развития Черномордникова И.А.
1.4	Размещение на сайте МБС информации о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год	1 квартал 2017	Заведующий сектором отдела библиотечного развития Черномордникова И.А.
1.5	Размещение на сайте МБС информации о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год	1 квартал 2017	Заведующий сектором отдела библиотечного развития Черномордникова И.А.

1.6	Размещение на сайте МБС информации о результатах деятельности и об использовании имущества	1 квартал 2017	Заведующий сектором отдела библиотечного развития Черномордникова И.А.
1.7	Размещение на сайте МБС информации о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год	1 квартал 2017	Заведующий сектором отдела библиотечного развития Черномордникова И.А.
1.8	Ограничения по ассортименту услуг	Ограничений нет	
1.9	Размещение на сайте МБС информации об услугах, оказываемых на платной основе	1 квартал 2017	Заведующий сектором отдела библиотечного развития Черномордникова И.А.
1.10	Размещение на сайте МБС информации о стоимости оказываемых услуг	1 квартал 2017	Заведующий сектором отдела библиотечного развития Черномордникова И.А.
1.11	Размещение на сайте МБС информации о предоставлении преимущественного права пользования услугами учреждения	3 квартал 2017	Заведующий сектором отдела библиотечного развития Черномордникова И.А.
1.12	Наличие независимой системы учета посещений сайта.	3 квартал 2017	Заведующий сектором информатизации Попов И.А.
1.13	Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	3 квартал 2017	Заведующий сектором информатизации Попов И.А.
1.14	Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	1 квартал 2017	Заведующий сектором отдела библиотечного развития Черномордникова И.А.

1.15	Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	1 квартал 2017	Заведующий сектором отдела библиотечного развития Черномордникова И.А.
1.16	Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	Не востребовано	Заведующий сектором отдела библиотечного развития Черномордникова И.А.
1.17	Электронная очередь/электронная запись в учреждение	Не востребовано	Заведующий сектором отдела библиотечного развития Черномордникова И.А.
1.18	Размещение на сайте виртуальных экскурсий по библиотекам МБС	4 квартал 2017	Заведующий сектором отдела библиотечного развития Черномордникова И.А.
1.19	Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	2 квартал 2017	Заведующий сектором отдела библиотечного развития Черномордникова И.А.
1.20	Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	4 квартал 2017	Заведующий сектором отдела библиотечного развития Черномордникова И.А.
1.21	Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	4 квартал 2017	Заведующий сектором отдела библиотечного развития Черномордникова И.А.
1.22	Размещение на сайте МБС информационных сообщений о проведении независимой оценки	1 квартал 2017	Заведующий сектором отдела библиотечного развития Черномордникова И.А.

1.23	Размещение порядка проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1 квартал 2017	Заведующий сектором отдела библиотечного развития Черномордникова И.А.
1.24	Размещение на сайте МБС результатов независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1 квартал 2017	Заведующий сектором отдела библиотечного развития Черномордникова И.А.
1.25	Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1 квартал 2017	Заведующий сектором отдела библиотечного развития Черномордникова И.А.
2	Создание благоприятных условий для посещений МБС		
2.1	Установка кулеров с водой в доступных для пользователей местах	4 квартал 2017	Заместитель директора по АХР Козлов Е.В.
2.2	Ремонт зала социально-экономической литературы в библиотеке «Кругозор», ул. Бутомы, дом 7.	4 квартал 2017	Заместитель директора по АХР Козлов Е.В.
2.3	Ремонт коридора библиотека «Бестселлер», ул.Юбилейная, дом 17а.	2 квартал 2017	Заместитель директора по АХР Козлов Е.В.
2.4	Ремонт коридора «Центральная библиотека им. Н.В. Гоголя», ул.Ломоносова, дом 100.	3 квартал 2017	Заместитель директора по АХР Козлов Е.В.
2.5	Замена окон в библиотеках «Книжная гавань», «Открытие», «Кругозор».	В течении года	Заместитель директора по АХР Козлов Е.В.
2.6	Приобретение детской мебели в библиотеку «Кругозор» ул. Бутомы, дом 7.	2 квартал 2017	Заместитель директора по АХР Козлов Е.В.

2.7	Приобретение мебели в библиотеке «Мир знаний», пр. Победы, дом. 48	3 квартал 2017	Козлов Е.В. Заместитель директора по АХР
-----	--	----------------	--