

1. Муниципальная библиотечная система г. Северодвинск
Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на
официальном сайте для размещения информации о государственных и
муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Муниципальная библиотечная система г. Северодвинск		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	<i>1</i>
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	<i>1</i>
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	<i>1</i>
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	<i>1</i>
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	<i>1</i>
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	<i>1</i>
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	<i>1</i>
ИТОГО	<i>Максимальное значение 7 баллов</i>	<i>7</i>

**Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте.
<http://www.nordlib.ru/>**

Муниципальная библиотечная система г. Северодвинск		
Наименование требования/ информационного объекта*	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Структура организации культуры	1	1
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	1
Общая информация об учреждении;	1	0
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0,5
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	1	1
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0,5
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	1	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0,5
Дата и время размещения информации	1	0,5

Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	1
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	1
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	1
Режим, график работы организации культуры	1	1
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	2
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	1
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	16,5

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Муниципальная библиотечная система г. Северодвинск

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	4,69
Стоимость дополнительных услуг (ксерокопирование, заказ книги в другой библиотеке, информирование о возврате нужной книги, возможность отложить книгу)	9	5,38
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	4,69
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	4,15
Удобство графика работы организации культуры	7	6,23
Простота/удобство электронного каталога	7	5
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	6,54
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	4,77
Наличие информации о новых изданиях	10	8,85
ИТОГО	60	50,3

- 54% отметили, что всегда получают необходимую запрашиваемую литературу и информацию;
- 48,5% посещает библиотеку не реже 1 раза в месяц;
- 95% опрошенных готовы порекомендовать данную библиотеку своим знакомым;
- 82% желали бы чаще посещать данную библиотеку;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать библиотеку чаще – это нехватка времени –92%.

Замечания посетителей: Высокую оценку от респондентов получили библиотеки «Гнездышко» и «Книжкин дом», посетители отметили большое значение таких библиотек, уровень организации мероприятий. В целом: необходимость обновить мебель, косметический ремонт помещений, необходимость обновить книжный фонд, активнее освещать деятельность и предстоящие мероприятия.